

“香港一卡通” 賬戶開戶申請流程和具體要求

一、“香港一卡通” 賬戶開戶申請流程如下：

- ① 客戶本人親臨招商銀行香港分行櫃檯；
- ② 客戶本人提交其有效的身份證明文件原件和住址證明原件；
- ③ 客戶在本行經辦人員的協助下，按照本行要求完整填寫《開戶申請書》，並清楚瞭解該賬戶的功能、賬戶持有人條款和賬戶須知；
- ④ 客戶本人在櫃檯的密碼鍵盤上自行設定該賬戶的交易密碼和查詢密碼；
- ⑤ 本行經辦人員錄入有關申請資料，在《開戶申請回單》上打印預先分配的賬戶號碼並請客戶簽名確認。若客戶選擇同時申請網上銀行，則該回單還將打印網上銀行授權碼；
- ⑥ 本行一般情況下可在 5 個工作日內完成上述申請的審批手續；
- ⑦ 若申請審批通過，則本行將為客戶即時開通賬戶，並通過電子郵件/手機短信（暫只限於內地手機號碼）的形式通知客戶；
- ⑧ 賬戶開通後，客戶使用網上銀行授權碼啟用網上銀行證書，便可通過網上銀行操作該賬戶；
- ⑨ 本行另行製作“香港一卡通”卡片，並請客戶按照所預留的領卡方式領取該卡片。

二、“香港一卡通” 賬戶的開戶申請資格和申請資料的具體要求如下：

- ① 申請人必須年滿 18 周歲；
- ② 申請人須提供如下身份證明文件的原件（香港開戶證件和內地參考證件都必須提供）：

申請人的國籍/地區	香港開戶證件	內地參考證件
內地居民	內地居民往來港澳通行證 /中國護照 / 香港居民身份證	大陸居民身份證 /軍人證/武警證
香港居民	香港永久居民身份證 / 香港居民身份證	回鄉證/回鄉卡
澳門居民	護照	回鄉證/回鄉卡
臺灣人仕	護照	臺胞證
外國居民	護照	護照

- ③ 須提供符合要求的住址證明：
 - A. 住址證明文件的收信人地址為住宅地址，而非公司地址；
 - B. 住址證明文件的收信人姓名與開戶證件同名；
 - C. 住址證明文件的發出日期須在三個月內；
 - D. 建議使用公用事業收費單（例如水、電、煤氣收費單等）、銀行賬戶（信用卡、借記卡）月結單；
 - E. 如果住址證明文件的收信人屬於客戶的直系親屬而非客戶本人，則需要附上關係證明（如結婚證、戶口簿）。
- ④ 按本行要求完整填寫開戶申請表格；
- ⑤ 本行將於近期內將接受“香港一卡通”賬戶開戶申請的網點擴展至招商銀行指定內地分行網點，但只限于內地居民（上述表格中第 1 類客戶）申請，其他國籍/地區的客戶須親臨香港分行櫃檯申請，有關詳情請隨時留意本行網頁通告。